

Termeni si conditii de garantie extinsa CarGarantie

1. Termene de garanție

În cadrul Garanției Extinse CarGarantie oferim clienților un termen de garanție fix de 6 sau 12 luni – indiferent de kilometrajul pe care clientul îl va parcurge în această perioadă.

2. Valabilitatea garanției

Garanția este valabilă în interiorul țării, iar în cazul călătoriilor de concediu și de afaceri și pe întreg teritoriul Europei.

3. Transmisibilitate

Garanția este legată de autovehicul și se va transmite noului posesor în cazul revânzării.

4. Acoperirea oferită de garanție

Garanția servește la o cât mai bună profilare și evidențiază societatea dvs. față de concurență. Informații mai detaliate cu privire la volumul garanției găsiți pe pagina următoare.

5. Restituirea costurilor

Costurile de manoperă acoperite de garanție vor fi restituite conform valorilor estimative ale producătorului cu privire la timpul de lucru, costurile cu materialele acoperite de garanție vor fi restituite în cel mai bun caz conform recomandărilor de preț cu valoare orientativă ale producătorului și pornind de la performanța în exploatare a componentei deteriorate la momentul apariției daunei, după cum urmează:

6. Menținerea garanției

Cumpărătorul trebuie să efectueze lucrările de inspecție și întreținere recomandate de producător la vânzător (acest lucru este valabil și în cazul produselor terților). Pentru realizarea lucrărilor poate fi însărcinat orice alt atelier autorizat pentru marca respectivă de autovehicul. Importantă este eliberarea dovezilor de facturare.

7. Derulare nebirocratică a garanției

În caz de daună, comerciantul vânzător sau – dacă dauna nu poate fi remediată la el, ca de exemplu în cazul daunelor produse în străinătate – clientul va informa CarGarantie cu privire la volumul daunei și va obține avizul pentru reparație, online la CGClaimsWeb, telefonic sau prin fax, înaintea executării reparației.

8. Alte mențiuni

În privința celor menționate mai sus se aplică Condițiile Generale de Garanție. În principiu, CG va regulariza plata daunelor acoperite de garanție direct cu atelierul executant, fără a-l obliga pe cumpărător să achite în avans costurile. În cazul achitării în avans a costurilor (în principal în cazul daunelor din străinătate) CarGarantie va regulariza direct către cumpărător costurile acoperite de garanție.

Pentru vehicule rulate, care în momentul daunelor sunt mai vechi de 7 ani, este o despăgubire maximă pe fiecare daună, de maximal 5.000 RON.

Costurile de manoperă și cele cu materialele acoperite de garanție vor fi achitate cel mult până la valoarea reală a vehiculului la momentul în care a survenit cazul de daună.

II. Volumul garanției G02

MOTOR: Bloc motor, carter motor, chiulasă, garnitură de chiulasă, carter motoare cu pistoane rotative, toate componentele interioare aflate în contact cu circuitul de ulei, curea dințată cu rolă întinzătoare, radiator de ulei, baie de ulei, manon contact ulei, carcasă filtru ulei și volantă cu coroană dințată

CUTIE DE VITEZE MANUALĂ/AUTOMATĂ: Carcasă cutie de viteze, toate piesele interioare, inclusiv convertorul de cuplu și blocul de comandă al cutiei automate de viteze

INSTALAȚIA ELECTRICĂ: Alternator cu regulator, demaror, componente electronice din sistemul de aprindere și fișe de bujii în calitate de componente ale acestui sistem, cabluri electrice ale instalației de injecție electronică, sistem electronic de comandă motor, bobină de inducție, releu bujii cu incandescență pentru preîncălzire, condensator; din partea electrică de la bord: cutia centrală de distribuție, tabloul de bord, elemente de comandă din cutia de siguranțe, calculator de bord, aparate de comandă din sistemul de bord - cum ar fi BCI, BSI, SAM, etc. (exceptând însă aparate de comandă pentru navigație, iluminare, sistem de rulare, sistem audio și sistem radar), motor ștergător parbriz față și spate, motor ștergător faruri, motor încălzire/ventilator suplimentar, claxon

SISTEMUL DE RACIRE: Radiator, radiator încălzire, termostat, pompă de apă, radiator pentru cutia de viteze automată, ventilator visco/termo, cuplaj ventilator și termocontact

INSTALAȚIA DE EVACUARE GAZE: Sondă Lambda, țevă de eșapament și piese de fixare în legătură cu înlocuirea sondei Lambda

SISTEME DE SIGURANTA: Sistem de comandă pentru airbag și strângerea centurii

INSTALAȚIA DE CLIMATIZARE: Compresor, vaporizator și condensator cu sistem de ventilație

SISTEMUL ELECTRIC DE CONFORT: Macarale electrice de geam: Întrerupătoare, motoare electrice, blocuri de comandă; elemente de încălzire pentru parbriz și lunetă (exceptând pagubele produse prin spargere); acoperiș culisant electric: Întrerupătoare, motoare electrice, blocuri de comandă; închidere centralizată: Întrerupătoare, motoare electrice, blocuri de comandă, electro-magneți și broaște de uși

Carcasă reductor (tracțiune față, spate și integrală), inclusiv toate piesele interioare

ARBORII DE TRANSMISIE: Arbori cardanici, axe planetare, articulații cardanice; de la sistemul de reglaj antipatinare (de exemplu ASR, ASC, EDS, 4Matic): senzori de turație, bloc electronic de comandă, unitate hidraulică, acumulator de presiune și pompă de încărcare

DIRECȚIE: Caseta de direcție mecanică sau hidraulică cu toate piesele interioare, pompă hidraulică cu toate piesele interioare, motor electric auxiliar direcție și componente electronice

FRÂNE: Cilindru principal de frână, amplificator pentru forța de frânare, sistem hidropneumatic (acumulator de presiune și regulator de presiune), pompă de vid, cilindru de frânare roată pentru frână cu tambur, regulator al forței de frânare, limitator al forței de frânare și de la ABS: bloc electronic de comandă, unitate hidraulică precum și senzor de turație

INSTALAȚIA DE CARBURANT: Pompă de carburant, pompă de injecție, componente electronice ale instalației de injecție (de exemplu blocuri de comandă, dispozitive de măsurare debite aer și mase), precum și turbocompresor

REDUCTOARELE DE PUNȚI / DE DISTRIBUȚIE:

III. Directive de acceptare autovehicule rulate

Acordarea garanției

Societatea CG Car-Garantie Versicherungs- Aktiengesellschaft asigură autovehicule, autovehiculele combi, autovehiculele de teren, autovehiculele de transport (furgonetă, camionetă combi, autovehicul cu benă), minibus, autovehicule de camping și autorulote cu greutatea totală admisă de 3,5 t, vândute în nume propriu respectiv intermediare de parteneri contractuali.

Durata garanției

Garanția poate fi acordată cu următorul termen:

- termen de garanție de 6 sau 12 luni pentru auto- vehicule, autovehicule combi, mașini de teren, camionete, după cum sunt menționate mai sus cu titlul de exemplu, precum și autorulote care la momentul începerii garanției nu au mai mult de 7 ani de la data primei înmatriculări și al căror kilometraj total nu depășește 150.000 km

Încheierea garanției

Garanția poate fi încheiată numai concomitent cu

Excluderea garanției

Nu se va putea acorda nici o garanție pentru vehiculele:

- care au mai mult de 7 ani de la data primei înmatriculări sau al căror kilometraj total depășește 150.000 km.
- care sunt utilizate chiar și temporar ca taxiuri, mașini de închiriat, mașini de închiriat fără șofer, mașini pentru școala auto, mașini pentru autorități (de ex. poliție, pompieri), pentru servicii de curierat, servicii expres sau de coletărie, pentru transportul bolnavilor și persoanelor handicapate precum și pentru transport comercial de persoane
- care sunt utilizate ca mașini de serviciu în cadrul parcului auto al unei societăți care dispune de mai mult de cinci autovehicule
- care sunt vândute unor revânzători cu titlu profesional
- care sunt înmatriculate pe numele comerciantului
- care nu sunt înmatriculate în UE, Elveția sau Norvegia
- care au agregate cu puterea îmbunătățită
- cu peste 8 cilindri și 200 kW
- mărcile, tipurile menționate mai jos:

- Alfa Romeo 8C
- Modelele Audi S și RS, R8
- Aston Martin
- BMW M, Alpina
- Bentley
- Bugatti
- Chevrolet Corvette, Camaro - Chrysler/Dodge Viper
- De Tomaso
- Ferrari
- Ford Mustang, Cosworth
- Honda NSX, Insight, S2000 - Hummer
- Jaguar
- Jensen
- Lamborghini
- Lancia Delta HF
- Lancia Delta HF Integrale
- Lancia Delta Integrale
- Lancia Dedra Integrale
- Land Rover
- Lotus
- Maserati
- Maybach
- Mazda RX
- Modelele Mazda RX
- Mercedes-Benz AMG, SLS, SLR - Mitsubishi 3000 GT, i-MIEV
- Modelele Mitsubishi EVO
- Morgan
- Nissan 200 SX, 300ZX

- Nissan GT-R
- Infiniti 350 Z, 370Z
- Opel OPC
- Panther
- Porsche
- Range Rover
- Rolls Royce
- Smart Brabus
- SsangYong
- Subaru SVX
- Toyota Supra
- TVR
- Modelele USA (cu excepția Ford Cougar, Explorer, Probe, Windstar; GM; Chrysler)

Garanția începe la vehiculului către client, dată care urmează a fi înregistrată în contractul de garanție ca dată de preluare a garanției. După încheierea unui contract de garanție în CGWEBline urmează să i se predea clientului un exemplar tipărit; un exemplar semnat va fi păstrat la comerciant.

La cerere și cu confirmarea CarGarantie poate fi acordată garanție cu derogare de la excepțiile de vehicule menționate mai sus.

În cazul încălcării directivelor de acceptare, CG are dreptul să solicite partenerului contractual restituirea eventualelor lucrări de reparații prestate.